

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

**Cán bộ công chức Ủy ban nhân dân phường phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức, công dân khi sử dụng dịch vụ công, cụ thể là:**

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phấn đấu tháng 11 năm 2020 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
2. Phấn đấu 90% hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không.
5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

*Trung Lương, ngày 01 tháng 10 năm 2020*

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Công Lộc**